



Kaspersky[®]
Security Integrations
for MSP

Kaspersky Lab und Autotask

Wesentliche Vorteile

Ein klares Bild: Mit einer 360-Grad-Ansicht Ihrer Kunden können Sie großartigen Service leisten. Vergewissern Sie sich, dass jeder in Ihrem Unternehmen auf einheitliche Informationen zugreift: korrekte und konsistente Kundendaten, von Kontaktdaten über Servicehistorie und Projektfortschritt bis hin zu Verkaufsmöglichkeiten.

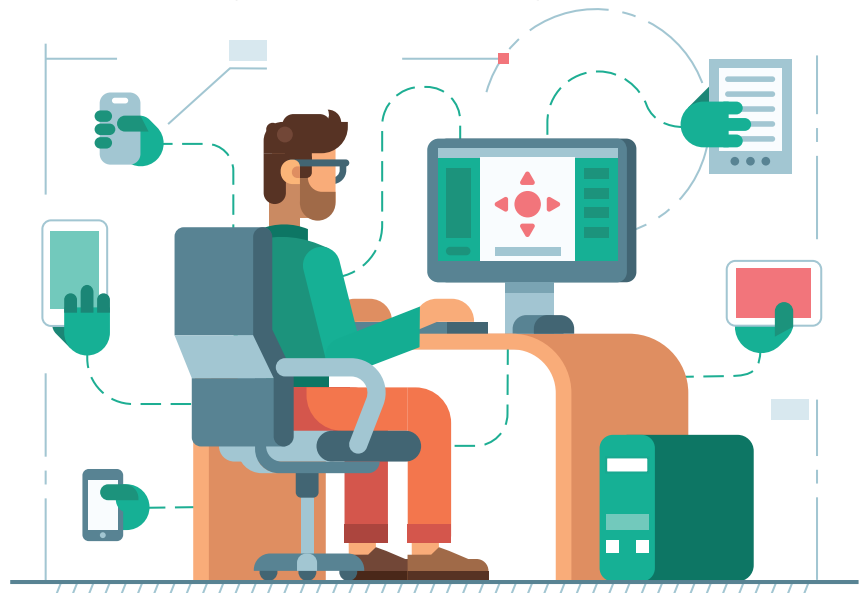
Stärkere SLAs: Verlässliche Kunden- und Service-Level-Agreements (SLAs) tragen zu Ihrem Erfolg bei. Priorisieren und berichten Sie automatisch alle wichtigen Informationen der Ticketerstellung, um sicherzustellen, dass die Erwartungen Ihrer Kunden erfüllt werden.

Bessere Nachverfolgung und Abrechnung: Das intelligente, synchronisierte Nachverfolgungs- und Abrechnungssystem von Autotask macht Schluss mit Rechnungsfehlern und stellt sicher, dass die Rechnungen immer rechtzeitig mit den richtigen Angaben versandt werden.

Unterstützte Produkte

- Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Kaspersky Endpoint Security for Business – Select
- Kaspersky Endpoint Security Cloud
- Kaspersky Security for Microsoft Office 365

Leistungsstarke Überwachung und Verwaltung - von Anfang bis Endpoint



Nicht zusammenhängende Systeme und eingeschränkte Sichtbarkeit können in Unternehmen großen Schaden verursachen, insbesondere in Unternehmen, die für ihre verkauften Technologien Kundendienst und Support anbieten. Ein umfassender 360-Grad-Blick auf Ihr Unternehmen und Ihren Kundenstamm, von Anfang bis Endpoint, stellt ein unverzichtbares Supportsystem für Ihre ganze Organisation dar.

Kaspersky Security Integration with Autotask erleichtert die Automatisierung von professionellen Services und MSP-Aufgaben. Sie müssen lediglich das Integrationstool installieren und die Kaspersky Lab-Sicherheitsprodukte in Ihr Autotask-Konto ziehen.

Die Sicherheitssoftware von Kaspersky Lab wurde von führenden Sicherheitsexperten entwickelt und ist eine skalierbare, vollständig integrierte, mehrschichtige Endpoint-Sicherheitsplattform, die vor bekannten, unbekanntem und hoch entwickelten Bedrohungen schützt. Unsere einzigartige Kombination aus Big Data-Bedrohungsinformationen, maschinellem Lernen und menschlicher Expertise ermöglicht einen effektiven, flexiblen Schutz vor jeder Bedrohungsart – unabhängig von der Plattform und mit minimalem Verwaltungsaufwand. Die Kombination aus vielfach getesteter und ausgezeichneter Technologien sowie zentraler Verwaltungs- und Kontrolltools macht Sicherheitslösungen von Kaspersky Lab zu unserer intelligentesten Form der mehrschichtigen IT-Sicherheit.

Die Kaspersky Lab-Lösungen lassen sich in Ihre Autotask-Plattform integrieren. Bilden Sie die verwalteten Unternehmen einfach zwischen den beiden Lösungen ab und profitieren Sie von einer zentralisierten Überwachung und Ticketerstellung sowie einer einfachen Rechnungsstellung. Der Zugriff auf einen Host mit umfassenden Vorteilen und überzeugenden Funktionen ist nur ein paar Klicks entfernt.

Leistungsstarke Funktionen

Kunden und Produkte verbinden

Verbinden Sie mit dem Kaspersky Lab-Integrationstool virtuelle Server oder Unternehmen mit nur wenigen Klicks mit Autotask-Konten in Kaspersky Endpoint Security for Business, Kaspersky Endpoint Security Cloud oder Kaspersky Security for Office 365. So können Rechnungsstellung, Tickererstellung und andere Prozesse automatisiert werden. Zusätzliche Tools oder Konsolen sind nicht erforderlich – greifen Sie ganz einfach von Ihrer Autotask PSA-Konsole aus auf alles zu. Ordnen Sie die von Ihnen verwalteten Unternehmen den Lösungen zu, mit denen sie geschützt werden. Die einfache 1-zu-1-Zuordnung zeigt Ihnen die Unternehmen in der Kaspersky Lab-Verwaltungskonsole von LiveReports in Autotask an.

Zentralisierte, automatisierte Überwachung und Tickererstellung

Reduzieren Sie die Verwaltungskosten und vereinfachen Sie Ihre Sicherheitsverwaltung mit automatischer Tickererstellung und automatischem Workflow für jedes Ihrer Kundenkonten. Da die Tickets automatisch in Autotask erstellt werden, sparen Sie Zeit für die Überwachung der verwalteten Unternehmen und erhöhen die Anzahl der Kunden, die ein einzelner Techniker bedienen kann. Sobald sich ein Problem erledigt hat, wird das Ticket automatisch geschlossen. So wird sichergestellt, dass die Techniker keine Zeit mit dem Sortieren von zahlreichen Tickets verschwenden, die nicht mehr bearbeitet werden müssen. Die Nutzer können durch flexible Regeln zur Tickererstellung die Integration an Ihre Geschäftsbedürfnisse anpassen. Für jeden spezifischen Ausstellungstyp können die Nutzer eine Warteschlange, Priorität und Lebensdauer für das Ticket einrichten, damit sich die Techniker zuerst auf die dringendsten Probleme konzentrieren können. Die Nutzer können auch den Status für neue und geschlossene Tickets festlegen, was den gesamten Workflow erleichtert.

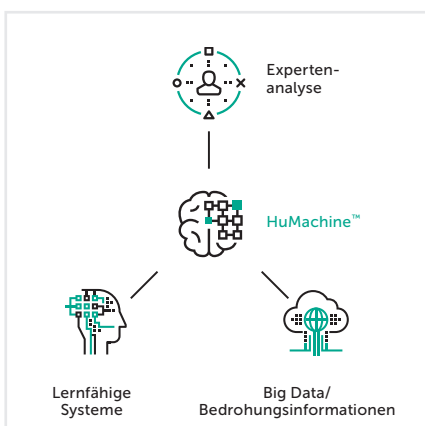
Einfache Einrichtung zur Rechnungsstellung

Der Abrechnungsprozess wird durch die automatisierte Rechnungsstellung ganz einfach. Sie können im Autotask-System alle Abrechnungsinformationen anzeigen lassen und eine einzelne Rechnung für alle Services erstellen, einschließlich der Sicherheitslösungen. Ordnen Sie die Kaspersky Lab-Lösungen Autotask zu, damit Sie die aktuelle Ansicht der verwalteten Systeme und Serviceanpassungen sehen. Passen Sie die Nutzung der Sicherheitslösung im Handumdrehen an, wenn neue Computer der Infrastruktur des Kunden hinzugefügt werden.

Unkompliziert und kompatibel

Lösungen für Ihre Kunden zu entwickeln ist keine schwierige Aufgabe: Autotask arbeitet sowohl lokal als auch mit Cloud-basierten Kaspersky Lab-Lösungen. Vermeiden Sie zusätzliche Kosten mit den Cloud-basierten Sicherheitslösungen von Kaspersky Lab oder lassen Sie alles im Haus und machen Sie mit lokalen Lösungen das Beste aus Ihren vorhandenen Hardware-Investitionen.

Wenn Sie mehr über das MSP-Partnerprogramm von Kaspersky Lab erfahren möchten, besuchen Sie bitte [unsere Website](#).



Kaspersky Lab
Kaspersky for Business: <http://www.kaspersky.de/business-security>
Neues über Cyberbedrohungen: <https://de.securelist.com>
IT-Sicherheitsnachrichten: <https://www.kaspersky.de/blog/b2b>

#truecybersecurity
#HuMachine

www.kaspersky.de

© 2019 Kaspersky Labs GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragene Handelsmarken und Markenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Rechtsinhaber.